

Política de Calidad y Ambiental

MATISA, es una compañía dedicada al servicio post-venta de su maquinaria, material rodante ferroviario, que incluye, asistencia técnica, asesoramiento, reparaciones, revisiones, actualizaciones, formación y venta de repuestos, así como la promoción comercial de nuestra propia marca.

Para la realización de todas estas funciones, la Dirección de MATISA ha implantado un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental, ya que considera que la Calidad y la Conservación Ambiental son los soportes fundamentales para conseguir nuestro objetivo principal que es prestar nuestros servicios con la mayor calidad, avanzando en el desarrollo sostenible y logrando la máxima satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección se compromete, para la consecución de dicho fin, a establecer una Política de Calidad y Ambiental que es responsabilidad de todas y cada una de las personas que formamos la empresa y proporciona los medios necesarios para el desarrollo y mejora del Sistema integrado de Gestión de Calidad y Ambiental, según se establece en las normas UNE EN ISO 9001 y 14001, caracterizado por una Política de Calidad y Ambiental, basada en los siguientes principios:

- El servicio integral al cliente es el valor principal que convierte a MATISA en empresa global, enfocando todos los trabajos desde una perspectiva multidisciplinar.
- El desarrollo de todos sus empleados es prioritario en la misión empresarial a través de la mejora continua de sus capacidades personales, formativas y técnicas.
- Se considera fundamental, el mantenimiento de unos canales de comunicación con sus empleados que permitan la gestión y mejora continua de todos los procesos incluidos dentro del Sistema.
- Se promueve la integración de criterios ambientales en sus actividades y procesos de trabajo, controlando y minimizando en la medida de lo posible los impactos ambientales, lo que nos lleva al compromiso de la mejora continua y de prevención de la contaminación.
- Existe el compromiso de proporcionar productos y servicios conformes con los requisitos especificados por la normativa vigente, por MATISA y sus clientes.
- El compromiso por parte de la Organización de cumplir con las obligaciones derivadas de la Legislación vigente, así como establecer los recursos necesarios para la prevención de la contaminación

La Política de Calidad y Ambiental, se revisa anualmente en la Revisión del Sistema que realiza la Dirección.

Para la aplicación de la presente Política, se definen objetivos de Calidad y Gestión Ambiental medibles y acordes con la misma, que se difunden a toda la organización y son revisados periódicamente con el fin de asegurar su cumplimiento.

Como parte de su compromiso, MATISA pone esta política a disposición de todos sus empleados y de todas sus partes interesadas en su página web.

MATISA
MATERIEL INDUSTRIEL, S.A.


MATISA
MATERIEL INDUSTRIEL, S.A.


Fdo. La Dirección de MATISA